



Vážené dámy, vážení pánové,

Když jsme v roce 1995 přišli s myšlenkou prodávat spojovací materiál, u většiny našich přátel jsme tím vyvolali úsměv na rtech. Vytkli jsme si cíl a dali motto

I SPOJOVACÍ MATERIÁL MÁ SVÉHO KRÁLE !!!

Nikdo z nás neočekával, že již v roce 2003 dosáhneme obratu přes půl miliardy korun. K tomuto úspěchu jste nám dopomohli především vy - naši zákazníci, dále naši zaměstnanci a v neposlední řadě i naši dodavatelé. Vám všem moc děkujeme.

Dovolte nám, abychom Vás v krátkosti informovali o naší firemní politice. Na prvním místě je pro nás vždy kvalita. A to nejen kvalita výrobků, která je dnes samozřejmostí, ale především kvalita námi poskytovaných služeb. O tom svědčí skutečnost, že jsme se v roce 2003 stali držiteli certifikátů ISO 9001:2000. Mimo jiné jsme získali ocenění „Nejlepší dodavatel roku 2002 do firmy Vítkovice, a.s. a jejích dceřiných společností.“

V této souvislosti není možné opomenout ani volbu našich dodavatelů, kteří se řadí mezi evropskou špičku a rovněž mají veškerou požadovanou certifikaci.

Jedním z nejdůležitějších a zároveň nejtěžších úkolů pro nás byl výběr zaměstnanců. Jen kvalitní zaměstnanec, kterému poskytneme dokonalé zázemí, zaškolení a také motivaci, je schopen podávat maximální výkony. Nakonec se nám - a věřte, že to nebylo lehké - podařilo vytvořit mladý, ambiciózní a dynamický tým, na který jsme právem hrdí. Velmi krátké dodací lhůty, dodávky „just in time“, výroba na zakázku a poradenský servis jsou toho dobrým důkazem.

Jednatelé společnosti

Vážení obchodní přátelé,

ve chvíli, kdy jsme se rozhodli vytvořit nový katalog, vytkli jsme si za cíl, aby byl přehledný a zároveň obsahoval maximální množství technických informací.

Smyslem naší práce bylo vytvořit pro Vaši potřebu katalog, který se stane Vaším každodenním pomocníkem při práci, zdrojem informací o našem sortimentu a v neposlední řadě Vám představí naši firmu, její filozofii a cíle.

Výsledek naší práce držíte právě v rukou a my věříme, že pro Vás bude přínosem a pro nás zadostiučiněním.

Kolektiv K2L cz, s.r.o.



OBJEDNÁVKY

Objednávky je možné zasílat písemnou formou — a to poštou, faxem, popř. elektronickou poštou. Pro stálé zákazníky je možná objednávka i telefonicky. Na objednávce musí být přesně specifikovány následující údaje:

- obchodní jméno, IČO, DIČ, kontaktní osoba, číslo telefonu/faxu, fakturační a dodací adresa, dále norma požadovaného výrobku, rozměr, počet kusů, povrchová úprava a dohodnutá cena.

Námi dodávaný sortiment je standardně vyroben dle normy DIN. Pokud má zákazník jiný požadavek, řešíme dodávku náhradou dle jiné normy, vždy však po dohodě s odběratelem.

CENOVÁ POLITIKA

Ceník platný pro dané období není součástí tohoto katalogu z důvodu neustále se měnících cen vstupů a také v závislosti na pohybu kurzu české koruny vůči EURO a USD. Samozřejmostí zůstává, že aktuální ceník je Vám k dispozici u našich obchodních zástupců, případně je možné Vám jej zaslat faxem či poštou.

Výsledná cena je stanovena dvěma způsoby:

1. u standardního sortimentu je odvozena z ceníku,
2. u ostatního materiálu formou poptávky a nabídky.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Standardně poskytujeme možnost platby fakturou pouze stálým odběratelům. Společnost K²L cz, s.r.o. zůstává majitelem zboží až do jeho úplného zaplacení a vyhrazuje si, v případě nezaplacení faktury, právo odebrat zboží zpět.

DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta závisí na dohodě obou partnerů. Obecně však platí, že termín dodání u zboží, které držíme skladem, je 24-48 hodin.

DOPRAVA

Záleží pouze na Vás, pro jaký způsob dopravy se rozhodnete. Nabízíme dodávku prostřednictvím spedičních společností, poštou i naší vlastní dopravou.

U zásilek v hodnotě vyšší než 1.500,-kč, neúčtujeme dopravné.



REKLAMAČNÍ ŘÁD

ODPOVĚDNOSTÍ ZA VADY SE ROZUMÍ:

- a) odpovědnost za množství dodaného zboží uvedeného na dodacím listě
- b) odpovědnost za kvalitu dodaného zboží

Převzetí zboží je okamžik potvrzení dodacího listu odběratelem, kterým potvrzuje shodu počtu kusů uvedených na dodacím listě.

Reklamáce musí být vždy podány pouze písemnou formou.

V případě zjevných vad je odběratel povinen oznámit reklamaci nejpozději do 7 dnů od převzetí zboží. V případě skrytých vad se postupuje dle obchodního zákoníku nebo občanského zákoníku v platném znění.

Předpokladem vyřízení reklamáce je uznání reklamáce obou smluvních partnerů.

Společnost K2L cz, s.r.o. neuznává reklamaci, která nebyla oznámena včas, nebo kde je reklamována vada, jež nepochybně neexistovala v okamžiku převzetí zboží odběratelem.

Náklady s vyřízením oprávněné reklamáce nese spol. K2L cz, s.r.o.